



## PRONTO FASHION MODA KONFEKSİYON A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ PROSEDÜRÜ

**Hedef Kitle:**Pronto Fashion Moda Konfeksiyon A.Ş. tarafından kişisel verileri işlenen tüm gerçek kişiler

**Hazırlayan:**Pronto Fashion Moda Konfeksiyon A.Ş.Kişisel Verilerin Korunması Komitesi

**Versiyon:** 1.0

**Onaylayan:**Pronto Fashion Moda Konfeksiyon A.Ş.tarafından onaylanmıştır.

*Bu dokümanın tümü ya da bölümleri PRONTO FASHION Yönetimi'nin izni alınmadan hiçbir biçimde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.*

## 1. GİRİŞ

Pronto Fashion Moda Konfeksiyon A.Ş. (“Pronto Fashion” veya “Şirket”) veri sorumlusu olarak yürüttüğü faaliyetlerde kişisel verilerin korunmasına önem vermekte, iş ve işlemlerinde öncelikleri arasında kabul etmektedir. Pronto Fashion Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü (“Prosedür”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) belirlenen kişisel veri işleme usul ve esaslarının Pronto Fashion organizasyon ve iş süreçlerinin uyumuna yönelik temel düzenlemedir. Pronto Fashion bu Prosedür prensipleri doğrultusunda, üst düzey sorumluluk ve bilinciyle kişisel verileri işlemekte ve korumakta, kişisel verisahiplerini bilgilendirerek gerekliliğe bağlı olarak sağlamaktadır.

## 2. AMAÇ

Bu Prosedür’ün amacı, Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile öngörülen usul ve esasları, Pronto Fashion’ın organizasyon ve süreçlerine uyumlulaştırılarak, faaliyetlerinde etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamaktır. Pronto Fashion, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması için bu Prosedür ile her türlü idari ve teknik önlemleri almakta, gerekli iç prosedürler oluşturmakta, farkındalığı arttırmakta, bilincin sağlanması için gerekli tüm eğitimleri yapmaktadır. Yönetimin, yetkililerin ve çalışanların Kanun süreçlerine uyumları için, gerekli tüm önlemler alınmakta, uygun ve etkin denetim mekanizmaları kurulmaktadır.

## 3. KAPSAM

Pronto Fashion’ın idari yetkililerinin, çalışanlarının, çalışan adaylarının, ziyaretçilerin, iş birliği içinde olduğu kurum çalışanlarının, iş ortaklarının, müşterilerinin, tedarikçilerinin ve üçüncü kişilerin kişisel verileri, Pronto Fashion tarafından işlenen tüm kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla Pronto Fashion’ın iş süreçlerinde işlenen tüm kişisel verileri kapsar.

## 4. DAYANAK

Bu Prosedür, 7/4/2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na ve ilgili diğer yasal düzenlemelere dayanılarak hazırlanmıştır.

Yürürlükteki mevzuat ve Prosedür arasında uyumsuzluk olduğu hallerde yürürlükteki mevzuat uygulanır. İlgili mevzuat tarafından öngörülen düzenlemeler, Prosedür ile Pronto Fashion uygulamalarına dönüştürülmektedir.

## 5. TANIMLAR

<b>Açık rıza</b>	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.
<b>Başvuru Formu</b>	Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapacakları başvuruyu içeren, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ve Kişisel Verileri Koruma Kurumunun çıkardığı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun olarak hazırlanmış, ilgili kişi (Kişisel Veri Sahibi) tarafından veri sorumlusuna yapılacak başvurulara ilişkin başvuru formu.
<b>İlgili kullanıcı</b>	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve edklenmesinden sorumlu olan kişiyi adabirim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.
<b>İmha</b>	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
<b>Kayıt ortamı</b>	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.
<b>Kişisel veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

<b>Kişisel verilerin işlenmesi</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
<b>Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi</b>	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirlenemeyen hâle getirilmesi.
<b>Kişisel veri sahibi</b>	Kişisel verileri Pronto Fashion tarafından veya adına işleme sokulan gerçek kişi.
<b>Kişisel verilerin silinmesi</b>	Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.
<b>Kişisel verilerin yok edilmesi</b>	Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
<b>Kurul</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
<b>Kurum</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
<b>Özel nitelikli kişisel veri</b>	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendikaya üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.
<b>Periyodik imha</b>	Kanun'da yer alan kişisel verilerinin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda Kişisel Verileri Saklama Ve İmha Prosedürü'nde belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.
<b>Veri İşleyen</b>	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişi.
<b>Veri Kayıt Sistemi</b>	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
<b>Veri sahibi / İlgili kişi</b>	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
<b>Veri sorumlusu</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
<b>Veri Temsilcisi</b>	Kanun uyarınca Veri Sorumlusunun ilgili kanun maddeleri kapsamındaki görevlerini yerine getirmek üzere atanmış gerçek kişi.
<b>Yönetmelik</b>	28 Ekim 2017 tarihinde Resmi Gazete' de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

## 6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ KONULARI

### 6.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Pronto Fashion, kişisel verilerin hukuka aykırı açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde oluşabilecek güvenlik sorunlarını önlemek için, kişisel verinin niteliğine göre, Kanun'un 12. maddesinde öngörülen gerekli önlemleri almaktadır. Pronto Fashion, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanmış olan rehberlere uygun olarak gerekli kişisel veri güvenlik seviyesini sağlamak için tedbirler almakta, denetimler gerçekleştirmektedir.

## 6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

Pronto Fashion işlediği özel nitelikli kişisel verileri KVK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla işler. Özel nitelikli kişisel veriler işlenmeden önce gereken hallerde veri sahibinin açık rızası alınır.

Özel nitelikte olan, kişilere ait sağlık, ceza mahkûmiyeti, güvenlik tedbirleriyle ilgili verilerin korunmasına yönelik alınan önlemler özenle uygulanmakta ve gerekli denetimler yapılmaktadır.

## 6.3. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bilincinin Geliştirilmesi

Pronto Fashion, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini, erişilmesini, verilerin muhafazası ve hakları kullanmaya yönelik bilincin geliştirilmesi için ilgililere gerekli eğitimleri verir.

Çalışanların kişisel verileri koruma bilincini arttırmak için, Pronto Fashion gerekli iş süreçlerini oluşturur, ihtiyaç duyulması halinde danışmanlardan destek alır. Uygulamada karşılaşılan eksiklikler ve eğitimlerin sonucu Pronto Fashion yönetimi tarafından değerlendirilir. Yapılan bu değerlendirmeler ile ilgili mevzuattaki değişikliklere bağlı ihtiyaç duyulması halinde yeni eğitimler düzenlenir.

## 7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ve AKTARILMASI

### 7.1. Kişisel Verilerin Mevzuata Uygun İşlenmesi

Kişisel veriler aşağıda sayılan ilkeler doğrultusunda mevzuata uygun işlenir.

- i. HukukaveDürüstlükKuralınaUygunİşleme*  
Kişisel veriler, iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde, bunlarla sınırlı, kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeden, hukukave dürüstlük kuralına uygun olarak işlenir.
- ii. Kişisel Verilerin Güncel ve Doğru Olmasını Sağlama*  
İşlenen kişisel veriler, güncel ve doğru tutmak için gerekli önlemler alınmakta ve plan ve programlı çalışılmaktadır.
- iii. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme*  
Kişisel veriler, yürütülen iş süreçlerinde belirlenen ve açıklanan meşru amaçlara bağlı işlenmektedir.
- iv. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma*  
Kişisel veriler, iş süreçlerinin gerektirdiği nitelik ve ölçüde toplamakta, belirlenen amaçlara bağlı, sınırlı işlenmektedir.
- v. Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme*  
Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen ve kişisel verileri işleme amacı için gerekli olan en az süre kadar muhafaza edilmektedir. Öncelikle, ilgili mevzuattaki kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülmüş ise bu süreye, öngörülmemiş ise kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Kişisel verilerin saklanması sürelerinin sonundaperiyodik kimlik bilgileri, sürelerine veya veri sahibinin başvurusuna uygun yöntemlerle (silme, yoketme veya anonimleştirme) imha edilmektedir.

### 7.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Kişisel veri, sahibinin açık rızasının veya aşağıda belirtilen diğer bir veya birden fazla şarta dayanarak işlenir.

- i. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması*  
Kişisel verilerin işlenmesi veri sahibinin açık rızasıyla yapılır. Kişisel veri sahibinin açık rızası: belirli bir konuda bilgilendirilerek ve özgür iradesi alınarak gerçekleşir.
- ii. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunmaması*

Aşağıda sıralanan şartlarından herhangi birinin bulunması durumunda veri sahibinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilir.

**a. Kanunlarda Açıkça Düzenlenmesi**

Kanunlarda kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açık bir düzenleme bulunması halinde kişisel veriler, veri sahibinin rızası alınmadan işlenebilir.

**b. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması**

Fiili imkânsızlık nedeniyle, rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasını geçерlilik tanınmayacak olan kişinin, kendisinin ya da başkalarının hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için, kişisel verilerinin işlenmesi zorunlu olması durumunda veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

**c. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması**

Kişisel verilerinin işlenmesi, veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgiliyse veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

**d. Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi**

Pronto Fashion hukuki yükümlülüklerini yerine getirirken, kişisel veri işleme zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

**e. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi**

Kişisel verisini alenileştiren veri sahiplerine ait kişisel veriler, alenileştirme amacıyla sınırlı olarak, kişisel verileri işlenebilir.

**f. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması İçin Zorunlu Veri İşleme**

Veri işleme bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

**g. Meşru Menfaat İçin Zorunlu Veri İşleme**

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek koşuluyla, Pronto Fashion meşru menfaatleri için veri işleme zorunlu olması durumunda veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

**7.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi**

Pronto Fashion, özel nitelikli kişisel verileri, Kanun ve Prosedür'de belirlenen ilkelere uygun, Kurul'un belirlediği yöntemlerle gerekli her türlü idari ve teknik önlemleri alarak, aşağıdaki usul ve esaslarla işler:

- i. Sağlık veinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler,** kanunlarda işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması durumunda veri sahibinin açık rızası aranmadan işlenebilir. Kanunlarda açıkça öngörülmemen hallerde veri sahibinin açık rızası alınır.
- ii. Sağlık veinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler,** sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından: kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınır.

**7.4. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması**

Pronto Fashion, kişisel veri sahiplerini, hangi amaçlarla kişisel verilerinin işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı, hukuk sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesinde sahip olduğu hakları konularında, ilgili mevzuata uygun şekilde bilgilendirir. Bu bakımdan kişisel verilerinin korunmasını, Prosedür'deki esaslar çerçevesinde hazırlanan diğer prosedürlere, politika belgeleri ve aydınlatma metinlerine bağlı yürütülmektedir.

**7.5. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Pronto Fashion, kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, gerekli güvenlik önlemlerini alarak, kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere (Gerçek kişilere veya özel hukuk tüzel kişilerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlara, özel sigorta şirketlerine, denetçilere, danışmanlara, sözleşmeli hizmet

aldığımız, iş birliği yaptığımız kuruluşlara) hukuka uygun olarak aktarabilir. Pronto Fashion aktarma işlemlerini, Kanun'un 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun şekilde işlemleri gerçekleştirir.

**i. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verilerin aktarılması için kişisel veri sahibinin açık rızası aranmakla birlikte, aşağıda belirtilen koşulların bir yada birkaçına dayanılarak, Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dahil gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılabilir.

- a. Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- b. Birsözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- c. Pronto Fashion'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- d. Veri sahibinin tarafından kişisel verileri alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı,
- e. Pronto Fashion'ın veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- f. Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Pronto Fashion'ın meşru menfaatlerinin sağlanması için zorunlu olması,
- g. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasını hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

Yurtdışı menşeli sosyal medya platformlarında paylaşılan fotoğraf ve video görüntüsü kişisel verileriniz Kanun gereği yurtdışına aktarılmış sayılmaktadır. Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu belirlenen, “**Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke**” olarak ilan edilen yabancı ülke statüsündekilere, yukarıda sayılan durumların herhangi birine bağlı kişisel veriler aktarılabilir. Yeterli koruma bulunmayan, Türkiye veya yabancı ülkede ki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt eden ve Kurul'un izninin bulunduğu “**Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke**” statüsündekilere, mevzuatta öngörülen şartlara göre kişisel veriler aktarılabilir.

**ii. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması**

Özel nitelikli kişisel veriler, Prosedür'de belirlenen ilkelere uygun olarak,

**Kurul'un belirleyeceği yöntemlerde dahil olmak üzere, gerekli hertürlü idari ve teknik tedbirler alınarak aşağıda belirlenen koşullarla aktarılabilir:**

- a. **Sağlık veinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler**, kanunlardaki kişisel verilerini işlenmesine ilişkin açık çabir hüküm olmasında veri sahibinin açık rızası aranmaksızın, aksi halde veri sahibinin açık rızası alınması durumunda.
- b. **Sağlık veinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler**, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklamak üzere öngörülen altıda bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşları tarafından açık rıza aranmaksızın, aksi halde veri sahibinin açık rızası alınması durumunda.

Özel nitelikli kişisel veriler, yurtdışına aktarılmamaktadır.

**8. KİŞİSEL VERİ ENVANTER PARAMETRELERİ**

Pronto Fashion yönetim, insan kaynakları, idari ve mali işler, finans, bilgi işlem, pazarlama-satış, satın alma iş süreçlerinde, çalışan aday, çalışan, tedarikçi yetkilisi, potansiyel ürün veya hizmet alıcısı, ürün veya hizmet/ürün alan kişi, temsilci, müşteri, iş ortağı/çözüm ortağı, şirket yetkilisi ve ziyaretçilerden oluşan kişisel veri sahipliklerine ait veri kategorileri ve kişisel verileri (**Ek-1**), kişisel veri işleme amaçlarına (**Ek-2**) bağlı işlenmektedir. Veri

kategorilerine göre işleme amaçları ile veri konusu kişi grupları detaylarına KVKK'nın <https://verbis.kvkk.gov.tr/> adresindeki Pronto Fashion'e ait alanda bildirilmektedir.

Kişisel veri işleme amaçları kişisel veri kategorilerine göre, Kanun'un 10. maddesi ve diğer mevzuat uyarınca ilgili kişileri bilgilendirmek, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler başta olmak üzere, Kanun'da belirtilen genel ilkelere uygun gerçekleştirmek için belirlen amaçlara göre işlenmektedir.

Kişisel veriler Prosedür "**7.5. Kişisel Verilerin Aktarılması**" bölümünde belirlenen esaslarla: Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri, Tedarikçiler, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları, Yönetim Kurulu Üyeleri, Denetçiler, Danışmanlar, Hizmet Alınan, İşbirliği Yapılan Yurt İçi/Yurt Dışı Kuruluşlar ile belirlenen amaçlarla **(Ek-3)** paylaşılabilir. Açık rızanızın varlığı halinde sosyal medya üzerinden paylaşılan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmış sayılmaktadır. Veri sorumlusunun meşru menfaati gereği, banka gibi hizmet aldığımız kuruluşlara E-Posta ile gönderilen kişisel verilerin, kuruluşun E-Posta sunucusunun yurt dışında olması halinde; kişisel veriler yurt dışına aktarılmış sayılmaktadır.

## **9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ALINAN ÖNLEMLER**

Pronto Fashion, Kanunda belirlenen usul ve esaslarla işlemekte olduğu kişisel verilerin korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta, bilinçlendirme ve eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda; bilgi işlem ve KVKK konularında düzenli eğitim verilmektedir.

Her çalışan kendine ait şifre ile bilgisayara giriş yapmakta, programların erişim yetkisi belirlenmiş ve kullanıcı adı/şifre kullanılmakta, yetkilendirme matrisi oluşturulmuştur. Söz konusu şifre ve parolalar oluşturulurken, kişisel bilgilerle ilişkili ve kolay tahmin edilecek rakam ya da harf dizileri yerine şifreleme politikasına göre büyük küçük harf, rakam ve sembollerden oluşacak kombinasyonların tercih edilmiştir. İnternet üzerinden gelen izinsiz erişim tehditlerine karşı korunmasında güvenlik duvarı açık ve güncel anti-virüs kullanılmaktadır. Anahtar yönetimi uygulanmaktadır. Sızma testi yapılmıştır. Tüm kullanıcıların işlem hareketleri kaydı düzenli olarak tutulmaktadır(log kayıtları gibi).Düzenli olarak kişisel veriler yedeklenmekte, yedeklenen kişisel veriler sadece sistem yöneticisi tarafından erişilebilmekte, veri seti yedekleri ağ dışında tutulmaktadır. Kişisel verilerin yer aldığı fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı uygun yöntemlerle korunmakta ve bu ortamlara giriş/çıkışlar kontrol altına alınmaktadır. Özel nitelikli kişisel veriler(sağlık raporları), ayrı bir odada saklanmakta, sadece yetkili kişiler erişebilmektedir.Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.

İşlenen kişisel verilerin teknik ve idari tüm tedbirler alınmış olmasına rağmen, kanuni olmayan yollarla üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi durumunda, Pronto Fashion bu durumu mümkün olan en kısa süre(72 saat) içerisinde ilgili kişi ve birimlere haber verir.

## **10. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI ve İMHASI**

Pronto Fashion, kişisel verileri işleme amacı için gerekli olan süre ile ilgili mevzuatta öngörülen en az süre kadar muhafaza eder. Pronto Fashion, öncelikle ilgili mevzuatta bir süre belirlenmiş ise bu süreye uygun; yasal bir süre öngörülmemiş ise kişisel verilerin işleme amacı için gerekli süre kadar kişisel verileri saklar. Kişisel veriler

belirlenen saklama sürelerinin sonunda, periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak, belirlenen yöntem (silme, yok etme veya anonimleştirme) ile imha edilir.

## **11. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI ve BU HAKLARIN KULLANILMASI**

### **11.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

Kişisel veri sahipleri Kanundan kaynaklanan aşağıda belirtilen haklara sahiptirler:

- i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vi. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığı ile analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

### **11.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması**

Kişisel veri sahipleri Kanun'un 11.1. maddede sayılan haklara ilişkin taleplerini, Kurul'un belirlediği yöntemlerle Pronto Fashion'e iletebilir. Kişisel veri sahipleri ve adlarına başvuru hakkı bulunanlar "**Veri Sahibi Başvuru Formu**" nu doldurularak, Pronto Fashion'e başvurabilir.

### **11.3. Başvurulara Cevap Verilmesi**

Pronto Fashion, kişisel veri sahibi tarafından yapılan başvuruları Kanun ve diğer mevzuata uygun sonuçlandırır. Usule uygun şekilde Pronto Fashion'e iletilen talepler, en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde, ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilir.

### **11.4. Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunun Reddedilmesi**

Pronto Fashion, başvuruda bulunan kişinin isteğini, aşağıda yer alan durumlarda, gerekçesini açıklayarak reddedebilir:

- ix. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- x. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- xi. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- xii. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi,
- xiii. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- xiv. Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,



- xv. Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- xvi. Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması,
- xvii. Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması,
- xviii. Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunulmuş olması,
- xix. Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması.

#### **11.5. Kişisel Veri Sahibinin KVK Kurulu'na Şikayette Bulunma Hakkı**

Kanun'un 11.4 maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Pronto Fashion'ın cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikâyette bulunabilir.

#### **11.6. Başvuruda Bulunan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edilebilecek Bilgiler**

Pronto Fashion, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. Pronto Fashion, kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

### **12. YÜRÜTME**

Prosedür'ün teknik yürütümü "*Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü*" ile sağlanmaktadır.

İş süreçlerinde, taraflar nezdinde Politikanın yürütümü "*Kişisel Verileri İşleme Müşteri Aydınlatma Metni*", "*Kişisel Verileri İşleme Tedarikçi Aydınlatma Metni*", "*Çalışan Kişisel Verileri İşleme Aydınlatma Metni*", "*Çalışan Adayı Kişisel Verileri İşleme Aydınlatma Metni*", "*İnternet Sitesi Çerez Aydınlatma Metni*", "*Kamera Kayıt Sistemleri Aydınlatma Metni*" ile gerçekleştirilmektedir.

Kanun ve Prosedür'ün yürütülmesinden ve gerektiğinde güncellenmesinden Yönetim Kurulu, bu kapsamdaki tüm iş ve işlemlerin takibinden, koordinasyon ve denetiminden Pronto Fashion Kişisel Verileri Koruma Komitesi sorumludur.

### **13. YÜRÜRLÜK ve İLAN**

Prosedür yayımı tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Prosedür'de meydana gelecek değişiklikler Pronto Fashion'ın internet sitesinde(<https://prontotekstil.com.tr/>) yayımlanarak kişisel veri sahiplerinin, ilgili kişilerin erişimine sunulur. Prosedür değişiklikleri ilan edildiği tarihte uygulamaya girer.



**Ek-1 Veri Kategorileri Ve Kişisel Veriler**

<b>Veri Kategorileri</b>	<b>Kişisel Veri</b>
<b>Kimlik</b>	Ad, Soyad
	Anne- Baba Adı
	Doğum Tarihi
	Doğum Yeri
	Medeni Hali
	Nüfus Cüzdanı Seri Sıra No
	TC Kimlik No
	Cinsiyet Bilgisi
	T.C. Kimlik Kartı
	Sürücü Belgesi
<b>İletişim</b>	Adres
	E Posta Adresi
	İletişim Adresi
	Telefon No
<b>Özlük</b>	Bordro Bilgileri
	Disiplin Soruşturması
	İşe Giriş- Çıkış Belgesi Kayıtları
	Özgeçmiş Bilgileri
<b>Hukuki İşlem</b>	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler vb.
<b>Müşteri İşlem</b>	Fatura
	Çek Bilgileri
	Giriş-Çıkış Bilgileri
	Sipariş Bilgisi
<b>Fiziksel Mekân Güvenliği</b>	Çalışan ve Ziyaretçilerin Giriş Çıkış Kayıt Bilgileri
	Kamera Kayıtları
<b>İşlem Güvenliği</b>	İşlem Güvenliği (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri gibi)
	IP Adres Bilgileri
	İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri
	Şifre ve Parola Bilgileri
	Log Kayıtları
<b>Risk Yönetimi</b>	Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler gibi
<b>Finans</b>	Banka Hesap Numarası
	IBAN Numarası
<b>Mesleki Deneyim</b>	Diploma Bilgileri
	Gidilen Kurslar
	Meslek İçi Eğitim Bilgileri
	Sertifikalar
<b>Pazarlama</b>	Çerez Kayıtları
	Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler
<b>Görsel Ve İşitsel Kayıtlar</b>	Kapalı Devre Kamera Sistemi Görüntüsü
<b>Sağlık Bilgileri</b>	Engellilik Durumuna Ait Bilgiler
	Kan Grubu Bilgisi
	Kişisel Sağlık Bilgileri
	Kullanılan Cihaz ve Protez Bilgileri
	Laboratuvar ve Görüntüleme Sonuçları

	Test Sonuçları
	Muayene Verileri
	Reçete Bilgileri
<b>Ceza Mahkûmiyeti Ve Güvenlik Tedbirleri</b>	Ceza Mahkumiyetine İlişkin Bilgiler
<b>Çalışma Verileri</b>	Departmanı
	Çalışma Şekli
	Mesleği
	Son çalışılan şirket bilgileri
	Meslek Kartı Bilgileri
	Referans
<b>İmza</b>	Kişisel veri niteliği taşıyan belgeler üzerinde bulunan ıslak veya elektronik imza, parmak izleri, özel işaretler
<b>Web Sitesi Kullanım Verileri</b>	Başvuru Formu Doldurulma Tarihi
	Siteye Login Olma Sıklığı/Zamanları
	Son Login Tarihi
	IP Adresi
<b>Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi</b>	Firma'ya yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler.
<b>Olay Yönetimi Bilgisi</b>	Firma'nın ticari hak ve menfaatleri ile müşterilerinin hak ve menfaatlerini korumak maksatlı gelişen olaylara karşı gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirlerin alınmasına yönelik olarak işlenen kişisel veriler.
<b>Sigorta</b>	Sosyal Güvenlik Kurumu Verileri
	Bireysel Emeklilik Sigortası Verileri
<b>Araç Bilgileri</b>	Araç Plakası(Şirket faaliyet alanına girmesi halinde)
<b>Denetim ve Teftiş Bilgileri</b>	İç veya dış denetim faaliyetleri sırasında işlenen kişisel veriler

**Ek-2Kişisel Veri İşleme Amaçları**

Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme Ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışan Memnuniyeti Ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi
Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Sosyal Sorumluluk Ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Sponsorluk Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Talep / Şikayetlerin Takibi
Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
Ücret Politikasının Yürütülmesi
Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi
Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
-------------------------------------

Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi
--

**Ek-3Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarıma Amaçları**

Pronto Fashion,Kanun'un8.ve9.maddelerineuygunolarakkışiselverileriaşağıdasıralanan kişi kategorilerineaktarabilir:

<b>Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler</b>	<b>Tanımı</b>	<b>Veri Aktarım Amacı ve Kapsamı</b>
<b>Gerçek Kişiler Veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri</b>	Pronto Fashion faaliyetleri gereği ilişkide bulunduğu, işlem gerçekleştirdiği gerçek veya tüzel kişiler, avukatlar	Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi amacıyla Gerçekleştirilen iş ve işlem ile sınırlı
<b>Tedarikçiler</b>	Pronto Fashion'a veri işleme amaç ve istekleri doğrultusunda hizmet sunan taraflar	Pronto Fashion'ın dış kaynaktan ticari faaliyetlerini yerine getirmek için mal ve hizmetlerin tedarik edilmesi amacıyla sınırlı
<b>Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları</b>	Sosyal Güvenlik Kurumu, Vergi Daireleri, Türkiye İş Kurumu vb. ilgili mevzuat hükümlerine göre Pronto Fashion'den bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amacıyla İlgili kamu kurum ve Kuruluşlarının kanuni yetkisine bağlı talep ettiği amaçla sınırlı
<b>Yönetim Kurulu Üyeleri</b>	Pronto Fashion Yönetim Kurulu Üyeleri	Pronto Fashion Yönetim Kurulu Faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı
<b>Denetçiler</b>	İlgili mevzuat uyarınca denetim yetkisine sahip denetçiler	Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi amacıyla Mevzuatta belirlenen yetki ve görev sınırları çerçevesinde
<b>Danışmanlar</b>	Uzman ve deneyiminden yararlananlar	Sözleşme gereği yürütecekleri iş ve işlemlerin yürütülmesi amacı ile sınırlı
<b>Hizmet Alınan, İşbirliği Yapılan Yurt İçi/Yurt DışıKuruluşlar</b>	Sözleşmeli hizmet alınan, işbirliği yapılan kuruluşlar	Sözleşme ve işbirliği protokol esasları ile sınırlı